

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【様式集】

◆自己評価

スタッフ個別評価・・・・・・・・・・（ス-①～⑨）

事業所自己評価・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

◆外部評価

外部評価（地域かかわりシート①）・・・・（地①-1～3）

外部評価（地域かかわりシート②）・・・・（地②-1～6）

◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

1. 初期支援（はじめのかかわり）

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・介護者や家族の方と話す機会が少なく家族の気持ちなどの理解が乏しい為 送迎時など積極的にコミュニケーションを図り探っていく	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？				
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？				
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？				
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？				

できている点	

できていない点	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・ケアプランなど目を通してながら日々の利用者と時間を少しずつでも作り関わっていく	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？				
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？				
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？				
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？				

できている点	

できていない点	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

3. 日常生活の支援

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・利用者の情報はフェイスシートへの書き足しをし情報を共有して介護・支援していく	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？				
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？				
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？				
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？				
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	
---------------------------	--

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

4. 地域での暮らしの支援

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
・ ご家族とのコミュニケーションをとりながら本人の生活スタイルを把握し支援していく

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？				
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？				
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？				
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

5. 多機能性ある柔軟な支援

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画
・地域資源について情報収集し理解していく ・身体レベルの低下・認知症状の進行により重度化傾向にあるが状態把握に努め対応していく

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？				
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？				
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？				
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？				

できている点

できていない点

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

6. 連携・協働

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	・コロナの状況をみながら地域との交流再開を目指していく ・コロナの状況をみながら外出や外食など計画を立て実施していく
---------	---

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？				
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？				
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				

できている点	
--------	--

できていない点	
---------	--

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	
-------------------------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・引き続き運営推進会議で地域の声を聞き施設運営に反映できるようにしていく	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？				
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？				
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				

できている点	

できていない点	

なぜ？どうして？できていないのか？（その理由）	

スタッフ個別評価・様式

実施 日	令和 年 月 日
---------	----------

8. 質を向上するための取組み

氏名	
----	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・コロナも5類へ移行し外部研修に参加する ・リスクマネジメントの研修を活かし全体に目を配り日々の業務に繋げる	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか				
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか				
③	地域連絡会に参加していますか				
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか				

できている点	

できていない点	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

前回の改善計画	
・身体拘束・虐待の研修会を活かし、引き続き言葉使いを含めて利用者へ思いを持って言葉かけや対応など意識し関わりをもっていく	

個人チェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	前回の課題について取り組みましたか？				

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない
①	身体拘束をしていない				
②	虐待は行われていない				
③	プライバシーが守られている				
④	必要な方に成年後見制度を活用している				
⑤	適正な個人情報の管理ができている				

できている点	

できていない点	

なぜ？ どうして？ できていないのか？（その理由）	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	1 人	1 人	5 人

前回の改善計画

- ・介護者や家族の方と話す機会が少なく家族の気持ちなどの理解が乏しい為送迎時など積極的にコミュニケーションを図り探っていく

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・家族と話す機会がある場合は利用者の様子を伝えるようにしている
- ・送迎時に会う家族が少ない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	3	2			5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	3	1		5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	1	3	1		5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		3	2		5

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ケアマネや上司から情報提供を受け共有できている
- ・朝のミーティング時に必要な情報を共有している
- ・新規利用者への声掛けなど対応に気を付けている

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・支援内容の把握が出来ていない
- ・利用者への声掛けに気をつけているつもりだが、できているか分からない
- ・家族の思いが伝わってこない
- ・家族と会う機会がなく、家族の正直な気持ちや不安に思われる事などを理解できておらず関係づくりのための配慮もうまくできていない

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・家族と話をする機会は少ないが引き続き送迎時などでコミュニケーションを図る ・ケアマネと連携し情報共有していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	2 人	3 人	人	5 人

前回の改善計画	・ケアプランなど目を通して日々の利用者と時間を少しずつでも作り関わっていく
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用者と関わりはあってもケアプランにまで目を通すことが少なかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		2	1	2	5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		2	2	1	5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？			3	1	5
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		3	1	1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・デイ利用に拒否のある利用者に対しても色々な声掛けを試みている ・年齢層の高い利用者では穏やかな時間を過ごせることが願いでもあり安心、安全なサービスの提供に努めるよう関わった	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・自分の思いを言葉で伝えるのが難しく聞き取りできない ・変化のない日常の継続が中心になっていた ・利用者のしたい目標を把握できていない ・利用者にも個人差があり重度傾向の利用者への関わりが多くなってしまう	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ケアプランに目を通して本人の目標を理解し職員間で共有し関わっていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
3. 日常生活の支援	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	2 人	人	5 人

前回の改善計画	・利用者の情報はフェイスシートへの書き足しをし情報を共有して介護・支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・フェイスシートへの書き足しが出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？			3	2	5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？		5			5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	2	1		5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	3			5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	3			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々、個々の体調の変化に気を配り即座に対応している ・利用者の体調や気持ち ADL の変化などには注意をして変化があった場合や気づいた事は声に出し共有している ・新しい情報や検討事項など職員間で共有し支援につなげている ・その日の体調に合わせた入浴、食事量の提供が出来ている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者の家庭での暮らし方の情報がない ・以前の暮らしや自宅での生活環境の理解が出来ていない ・日々の業務に追われ利用者に関わる時間が少なくなっている	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・フェイスシートの見直しをして新しい情報は共有、ケースに残していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	2 人	人	5 人

前回の改善計画	ご家族とのコミュニケーションをとりながら本人の生活スタイルを把握し支援していく
前回の改善計画に対する取組み結果	訪問する方やご家族とコミュニケーションが円滑な方では生活スタイルを把握しやすく支援につなげやすいが、家族が遠方で家族との交流や連携が取れないこともある

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		2	3		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		2	3		5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		3	2		5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		3	1	1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
送迎時や連絡ノートなどを活用し家族とのコミュニケーションを図り情報交換している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 在宅時の様子が理解できていない - 家族とゆっくり話をする時間がとれない - 家族同居の方では家庭内に踏み込みにくい場面があり困っておられる事に気付かず支援出来ていない事もあると思う	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
独居利用者の地域での生活に問題が起きた場合は速やかに対応していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	1 人	1 人	5 人

前回の改善計画	・地域資源について情報収集し理解していく ・身体レベルの低下・認知症状の進行により重度化傾向にあるが状態把握に努め対応していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域資源についてあまり理解できていない ・利用者に必要な資源が理解できていない ・日々の変化に注意し状態観察につとめ職員間で共有している

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			5		5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	3			5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		5			5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		5			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ニーズに応じて通い、訪問、泊りの提供をしている ・個々の体調に合わせて柔軟な対応ができている ・気づいた事はミーティングや会議の場で共有され、必要なら支援につなげている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・泊り、通いが本人のニーズに合っているのか生活状態、本人の状態を考えると重度化傾向にあるため家族の意向が重視されてしまう	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・身体レベル、認知症状の進行傾向にあるが状態把握に努め対応していく ・地域センターと連携し情報を得て必要に応じて地域資源を活用する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
6. 連携・協働	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	人	人	5 人

前回の改善計画	・コロナの状況をみながら地域との交流再開を目指していく ・コロナの状況をみながら外出や外食など計画を立て実施していく
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問する方やご家族とコミュニケーションが円滑な方では生活スタイルを把握しやすく支援につながりやすい ・利用者のレベル低下により外食などを含むような外出は出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			1	4	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			1	4	5
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			2	3	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		4	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域センターと同一施設となり人の出入りが多くなった ・ボランティアやトライやるウィークの受け入れやこども園との交流ができた ・利用者の状態に合わせて外出行事を行った	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域との交流はできていない ・こども園との交流以外に事業所を訪れる方、地域行事への参加をしたりしていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・引き続きこども園との交流の機会をつくり、ボランティアの受け入れをしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
7. 運営	メンバー	佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	2 人	人	5 人

前回の改善計画	引き続き運営推進会議で地域の声を聞き施設運営に反映できるようにしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	- 運営推進会議での情報が公開されていない - 委員さんや地域の方々からの意見があった際は報告、対応できている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		3	2		5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4	1		5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		4		1	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？			3	2	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族からの意見、要望について支援に反映している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 地域活動への参加や取り組みはできていない - 利用者、地域の方などから意見、苦情を聞けていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
引き続き運営推進会議で地域の声を聞き施設運営に反映できるようにしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
8. 質を向上するための取組み	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3 人	2 人	人	5 人

前回の改善計画	・コロナも5類へ移行し外部研修に参加する ・リスクマネジメントの研修を活かし全体に目を配り日々の業務に繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果	・リスクマネジメントには気をつけて取り組んでいる ・外部研修に参加する機会がある職員もいるが、まだまだ参加できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		4	1		5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	1	2	5
③	地域連絡会に参加していますか			2	3	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4	1		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ヒヤリ、事故報告の振り返りをして職員間で共有している ・施設内研修に参加し研修内容を共有して日々の業務につなげている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・積極的に研修参加ができていない ・地域連絡会に参加していない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・外部研修に積極的に参加していく ・定期的に行われる内部研修に参加していく	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 8 月 20 日
9. 人権・プライバシー	メンバー	小田垣・佐野・南・中野・太田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	4 人	1 人	人	5 人

前回の改善計画	身体拘束・虐待の研修会を活かし、引き続き言葉使いを含めて利用者へ思いを持って言葉かけや対応など意識し関わりをもっていく
前回の改善計画に対する取組み結果	言葉かけや対応に気を付けているが、まだまだ気を付けなければいけないと思う事がある

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	5				5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	3	2			5
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	2		1	5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	3			5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 虐待防止の研修に参加した - 拘束や虐待は行っていない - トイレ等入室の際はノックする事を心掛けている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 職員間の話が利用者に聞こえている時がある - フロア内で他の利用者の話をしてしまう事がある - 成年後見制度をほぼ利用していない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
引き続き身体拘束・虐待の研修会を活かして利用者への思いを持った言葉かけや対応など意識し関わりをもっていく	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・落ち着ける雰囲気、環境づくりの継続			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・引き続きひなたぼっこだよりの配布を行う ・利用者の状態をみながら文化祭見学等地域行事への外出の機会を設けていく			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 可能な限りボランティアの受け入れを拡大し関わりを持てるようにする			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・事業所内の様子が分かりやすいよう写真資料として添付する 運営推進会議での意見は職員間で検討し改善に繋げる			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 ・事業所の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	5		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5		

【上記 4 つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・職員会議等でそれぞれに共有して取り組んでいると感じた

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取り組み結果に対する意見

- ・内容説明もあり理解できた

【今回の 9 つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・施設内で会議ができるようになり環境や職員、利用者の様子がよくわかる

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	5		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		1
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設内も広々とした空間で良い雰囲気を感じる

【前回の改善計画】

- ・落ち着ける雰囲気、環境づくりの継続

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・自動扉の玄関ドアとなっているが危険回避のため手動は良いが扉が重い、外側に取っ手があれば開閉に負担がなくなるのではないかな

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	職員はあいさつできていますか？	5		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	4		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	4		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	1	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設周辺の地域の方には知られているが、施設から離れた地区になると知っている方が少ないように感じる

【前回の改善計画】

- ・引き続きひなたぼっこだよりの配布を行う
- ・利用者の状態をみながら文化祭見学等地域行事への外出の機会を設けていく

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・ひなたぼっこのことを様々な地区の方々に知ってもらうこと
- ・施設周りが整備されてこれから外で過ごす時間ができるのではないかと、そうすることで雰囲気も良く感じ、地域の方も入り込みやすくなるのではないかと

【改善計画】※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		1
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・自治協や地域のミニデイとの連携で接点があれば様々な繋がりができると思う

【前回の改善計画】

- ・可能な限りボランティアの受け入れを拡大し関りを持てるようにする

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・個人情報厳しくなり周り（第3者）から動けないのが難しい現在、逆に高齢者の孤立を生んでしまいかねない
- ・田舎のようで田舎でない地域柄が目立ちご近所同士の関わりが薄い

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	4		1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	5		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・施設の現状を知ることができる
- ・地域の困りごと等話しやすい

【前回の改善計画】

- ・事業所内の様子が分かりやすいよう写真を資料として配布する
運営推進会議での意見は職員間で検討し改善に繋げる
- ・

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・専門分野の委員さんや職員が揃うことで地域の方々の相談事などを話し合える場であったりどのように繋げていったら良いのか等知ることができる

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・参加はしてみようと思う
- ・比較的安全な場所にあるので安心だと思う。

【前回の改善計画】

- ・事業所内の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・火災が起きた場合の避難場所は2区公民館であるが、台風などの災害は比較的安全な場所であるので施設内に留まる方が安心。建物も大きくなったので近隣からの避難場所となることもあるかもしれない

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人	代表者	伊藤 宣廣	法人・事業所の特徴	登録定員 14 名で建物も小さいですが、まさしく小規模で家庭的な雰囲気で温かい施設を目指しています。利用者様は貼り絵制作、洗濯たたみ、昼食準備や片付け、お昼寝の準備など自分が出来る事、施設内での役割を見つけることができ、生きがいを持ち住み慣れたこの生野の地で最後まで安心して暮らせる支援を心がけています。
事業所名	小規模多機能施設 ひなたぼっこ	管理者	小田垣 栄		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	4 人	人	1 人	1 人	人	2 人	人	9 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	施設内の状況を定期的にみて頂ける機会を設ける サービス評価の内容説明の継続を実施し理解していく	サービス評価の内容を職員会議で挙げ情報を共有することができた	施設内で会議ができるようになり環境や職員、利用者の様子がよく分かる	4 月職員会議で職員へ説明して目標を共有する
B. 事業所のしつらえ・環境	落ち着ける雰囲気、環境づくりの継続	移転に伴い建物が大きくなり施設内も広々とした空間がある中で過ごしやすい環境や個々の活動を行えるよう取り組むことができた	自動扉の玄関ドアとなっているが危険回避のための手動は良いが扉が重い。外側に取っ手があれば開閉に負担がなくなるのではないか	季節感を感じるだけでなく施設らしい特徴のある雰囲気づくり
C. 事業所と地域のかかわり	引き続きひなたぼっこだよりの配布を行う 利用者の状態をみながら文化祭見学等地域行事への外出の機会を設けていく	ひなたぼっこだよりの配布も継続してできた	ひなたぼっこのことを様々な地区の方々に知ってもらうこと 施設周りが整備されてこれから外で過ごす時間ができるのではないか。そうすることで雰囲気も良く感じ地域の方も入り込みやすくなるのではないか	ひなたぼっこだよりの配布の継続。テラスで過ごす時間を設けるこども園との交流の機会をつくる
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	可能な限りボランティアの受け入れを拡大し関わりを持てるようにする	月 1 回の定期的なボランティアの受け入れやイベントの際の受け入れなど少しずつ増やしていくことができた	個人情報厳しくなり周り（第 3 者）から動けないのが難しい現在、逆に高齢者の孤立を生んでしまいかねない 田舎のようで田舎でない地域柄が目立ち近所同士の関わりが薄い	地域のミニデイ（喫茶）等に出向いて交流の機会を増やす

E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所内の様子が分かりやすいよう写真資料として添付する 運営推進会議での意見は職員間で検討し改善に繋げる	会議の際にはひなたぼっこでの様子の写真を資料として提示し活動の様子を知って頂くことができた	専門分野の委員さんや職員が揃うことで地域の方々の相談事など話し合える場であったりどのように繋げていったら良いのか等知ることができる	運営推進会議での意見は職員間で検討・周知し改善に繋げる
F. 事業所の 防災・災害対策	事業所の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う	訓練の継続は実施できた。 委員さんの参加が難しい状況ではあったが利用者と共に訓練の参加が実施できた	火災等の災害が起きた場合の避難場所は2区公民館であるが台風などの災害は比較的安全な場所であるので施設内に留まる方が安心。建物も大きくなったので近隣からの避難場所になることもあるかもしれない	引き続き事業所の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う

