|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 | ３人 | 人 | １人 | 5人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・新規利用者の情報を収集しケースに落とす | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・職員間で情報を共有することができた  ・新規利用者に対しても現状を理解しニーズに合わせたサービスを提供できるよう  職員間の報告・連絡・相談には心掛けていた | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | ２ | ２ |  | １ | ５ |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | １ | ３ |  | １ | ５ |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | １ | ３ |  | １ | ５ |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ |  | ３ | １ | １ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用前に職員間でミーティングなど含め情報の共有をしている  ・新規利用者に対して現状を理解し本人のニーズに合わせた支援、新しいサービスに  　繋げられるよう心掛けている  ・信頼関係を築くため訪問時など積極的にコミュニケーションを図り家族の思いも受け入れる | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・業務が忙しい時は声掛けできていない時がある  ・介護者や家族の方と話す機会が少ない為家族の気持ち、不安が理解しにくい  ・ケアマネから利用者の情報がなかなかこない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・介護者や家族の方と話す機会が少なく家族の気持ちなどの理解が乏しい為  　送迎時など積極的にコミュニケーションを図り探っていく | |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | １人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・利用者の一人一人の希望や思いを知る。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・業務に追われて利用者の思いや考えなど目標に向けての聞き取りをする時間が取れず  　また認知症状の進行も含めて理解できていないことも多いが個々に合ったレクなど提供しながら  　関わる中で楽しんで頂けるよう日々の活動を工夫している | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ |  |  | ５ |  | ５ |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ |  | １ | ４ |  | ５ |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ |  | １ | ４ |  | ５ |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ |  | ２ | ３ |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・一人一人と関わる中で個々に合ったレクや作業など本人の思いや希望を理解し  　楽しんで頂けるよう日々の活動を工夫している | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・業務に追われてしまい利用者の思いや考えなどゆっくりと聞き取りする時間が持てていない  ・聞き取りできる利用者に認知症状があるため聞き取りが困難になっている  ・ケアマネからのケアプラン（目標）を理解しきれていない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・ケアプランなど目を通しながら日々の利用者と時間を少しずつでも作り関わっていく | |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | １人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・利用者の気持ちや体調に変化を見逃さず情報共有する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・利用者の精神的・身体的変化に気づいたときはその都度話し合い本人の状況に合わせた  　介護・支援ができている | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |  |  | ５ |  | ５ |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | ２ | ３ |  |  | ５ |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ |  | ５ |  |  | ５ |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | ２ | ３ |  |  | ５ |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | １ | ４ |  |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・利用者の精神的・身体的変化があれば常に報告し同時に記録に残す  ・問題点・改善点について速やかに対応している  ・敬意をもって対応するよう心掛けている  ・本人の状況に合わせた介護ができている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・本人の声にならない声を引き出すことができない  ・自宅での生活の仕方は把握できておらず想像の中での理解が多いと思われる  ・日々の業務に追われ十分な関わりが持てない時がある | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・利用者の情報はフェイスシートへの書き足しをし情報を共有して介護・支援していく | |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | １人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・地域との関わりを断たないように、出来る限り地域での暮らしが継続出来る様支援していく。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・地域の方々の協力もあり認知症の方の暮らしの見守りが出来ている | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ |  | ２ | ３ |  | ５ |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ |  | ３ | ２ |  | ５ |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |  | ３ | ２ |  | ５ |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ |  | ３ | ２ |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・認知症利用者の状況をご家族・区長・民生委員と共有し支援に繋げることができた  ・送迎や訪問業務をする中で本人の一日・一週間の暮らしぶりが理解できるようになってきている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・ご家族とコミュニケーションをとる機会が少なかった  ・現在の生活スタイルは把握できているが以前の生活スタイルの把握は難しく出来ていない  ・コロナウィルス感染対策の観点から地域とのつながりが少なくなってきている | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・ご家族とのコミュニケーションをとりながら本人の生活スタイルを把握し支援していく | |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ４人 | 人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・引き続き、高齢化により身体レベルの低下があり、在宅時も含め変化があれば柔軟に対応  　していく。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・レベル低下に伴い支援をする中で生じる問題点など、管理者・ケアマネへつなげ改善できるよう  　努めた | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ |  | ３ | １ | １ | ５ |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | ２ | ３ |  |  | ５ |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | ２ | ３ |  |  | ５ |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | ２ | ３ | １ |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・体調不良時も管理者・ご家族・ケアマネに繋げ相談している  ・その日の体調・ニーズに応じて臨機応変に柔軟な対応ができている  ・利用者の変化・支援内容など来ワークスを通じて情報共有できた  ・利用者の急な「通い」「訪問」「泊り」にも可能な限り対応している  ・変化に気づいたときには職員間で情報を伝え合い共有している | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・地域の資源について理解できていない  ・利用者のニーズに合った対応がでいていない時がある | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・地域資源について情報収集し理解していく  ・身体レベルの低下・認知症状の進行により重度化傾向にあるが状態把握に努め対応していく | |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月 １１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | １人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・コロナの状況を見ながらボランティアの受け入れを再開する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・大人数での受け入れについては引き続き制限中ではあるが少人数での受け入れを可能とし  　感染対策を行いながら実施している | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ |  |  | １ | ４ | ５ |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ |  |  | １ | ４ | ５ |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ |  |  | １ | ４ | ５ |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ |  |  | ３ | ２ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・コロナ禍ではあるが学生ボランティアや登録ボランティアなど少人数での受け入れを  　実施できている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・感染予防のため大きな行事への参加や地域の受け入れができていない  ・コロナの緩和もみられているが高齢者施設では感染リスクを考え学童クラブ・子育てセンターとの  　交流ができなかった  ・外出や外食など積極的な計画ができなかった | |

、

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・コロナの状況をみながら地域との交流再開を目指していく  ・コロナの状況をみながら外出や外食など計画を立て実施していく | |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ３人 | ２人 | 人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・常に職員間で意見交換ができる環境をつくる。  ・運営推進会議で地域の声を聞き施設運営に反映できるようにする。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・全職員での出勤が少ない為ラインワークスなどの記録に残し状況把握に努めている  ・運営推進会議での意見を聞き取りすることができた | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ |  | ４ |  | １ | ５ |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | １ | ３ |  | １ | ５ |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | １ |  | ２ | ２ | ５ |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ |  |  | ３ | ２ | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・職員会議などで職員間の意見交換ができている  ・ご家族からの連絡などはラインワークスを活用し職員・ケアマネと共有できている  ・地域の方やご家族からの意見などあった場合はすぐに連絡し反映に繋げている  ・ひなたぼっこだよりを発行し配布している。  ・文化祭へ作品を出品し地域とのつながりとして取り組んでいる | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・事業所として「気づき報告書」があり意見をいう機会はあるが活用できていないこともある  ・他者との関わり・地域と協働した取り組みがなかなかできない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・引き続き運営推進会議で地域の声を聞き施設運営に反映できるようにしていく | |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 人 | ４人 | 人 | １人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・職員会議でリスクマネジメントについて勉強会をする。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・講師によるリスクマネジメントの研修会へ参加できた | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか |  | ５ |  |  | ５ |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか |  | １ | １ | ３ | ５ |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか |  |  | １ | ４ | ５ |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか |  | ４ | 1 |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・事業所内研修（リスクマネジメント）の開催があり研修に参加できた  ・危険予防的な支援が出来ている  ・「ヒヤリハット」「事故報告」について職員会議で話し合っている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・業務が忙しく外部研修に参加できていない  ・リスクマネジメントに取り組んでいるが見守り不十分や職員間での連携が不十分になる時がある | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・コロナも５類へ移行し外部研修に参加する  ・リスクマネジメントの研修を活かし全体に目を配り日々の業務に繋げる | |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和　５年　９月　１１日 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 佐野・井田・中野・太田・小田垣 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | １人 | ４人 | 人 | 人 | ５人 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・身体拘束、虐待の勉強会を実施し、言葉使いを含めて振り返り、思いを持って対応、言葉かけを行うよう意識する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・利用者立場に立ち支援できるよう努めていた  ・利用者に対しての言動を振り返り対応することができた | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | ５ |  |  |  | ５ |
| ② | 虐待は行われていない | ５ |  |  |  | ５ |
| ③ | プライバシーが守られている | ５ |  |  |  | ５ |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している |  |  |  | ５ | ５ |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | ２ | ３ |  |  | ５ |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 | 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| ・虐待について話し合い言葉使いに気をつけながら支援している  ・利用者の立場になり苦痛ない行動に気をつけ思いを持って温かく対応できるよう心掛けている  ・身体拘束・虐待なくサービス提供できている  ・個人情報の管理やプライバシーを守りサービス提供できている | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 | 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| ・利用者の前で業務事項の話をしてしまっていることがある  ・業務に追われたりすると利用者に待って頂いてしまう時がある  ・言葉使いや対応の仕方も変えているが丁寧な言葉ばかりでないこともある  ・成年後見制度の対象者がいない | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （200字以内） |
| ・身体拘束・虐待の研修会を活かし、引き続き言葉使いを含めて利用者へ思いを持って  　言葉かけや対応など意識し関わりをもっていく | |

事－⑨

外部評価　地域かかわりシート①

〇外部評価（地域かかわりシート①）は、Ａ～Ｆまでの６項目となります

〇項目Ａについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。

〇Ｂ～Ｆの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。

〇当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。

〇下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。

〇地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

Ａ．事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？  ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない） |  |  |  |
| ２ | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？  ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい |  |  |  |
| ３ | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？ |  |  |  |
| ４ | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ |  |  |  |

Ｂ．事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| 【前回の改善計画】  ・壁面作りは利用者と一緒に協力しながら制作する  ・施設内は季節感を大切にする |
| １ | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ |  |  |  |
| ３ | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ |  |  |  |
| ４  地①－１ | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？ |  |  |  |

Ｃ．事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| 【前回の改善計画】  ・地域に発信するため、引き続きひなたぼっこだよりを配布する |
| １ | 職員はあいさつできていますか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の方に知られていますか？ |  |  |  |
| ３ | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ |  |  |  |
| ４ | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  |  |  |

Ｄ．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| 【前回の改善計画】  ・引き続き、民生委員と情報共有し連携して、ご利用者の地域生活を支えて行く  ・ご利用者の地域行事への参加を促す |
| １ | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ |  |  |  |
| ２ | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ |  |  |  |
| ３ | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  |  |  |
| ４ | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ |  |  |  |

地①－２

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| 【前回の改善計画】  ・運営推進委員より意見を聞き施設運営に活かす |
| １ | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ |  |  |  |
| ２ | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ |  |  |  |
| ３ | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ |  |  |  |
| ４ | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ |  |  |  |

Ｆ．事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ |  |  |  |
| 【前回の改善計画】  ・夜間想定の避難訓練を実施  ・火災時や災害時について運営推進会議で意見を頂く |
| １ | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ |  |  |  |
| ３ | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ |  |  |  |
| ４ | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ |  |  |  |

以上で終了です。ありがとうございました。

地①－３

外部評価　地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

Ａ．事業所自己評価の確認

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 6 |  | 1 |
| ２ | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？  ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 6 |  | 1 |
| ３ | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ | 6 |  | 1 |
| ４ | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 6 |  | 1 |

|  |
| --- |
| 【上記４つのチェック項目に関する意見】  ・施設の職員全員で取り組んでいることが分かった |
| 【前回の改善計画に対して意見】 |
| 【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 |
| 【「自己評価」をテーマにした自由意見】  ・自己評価の文面だけでは分からないところもあった |
| 【改善計画】※後日記入  ・施設内の状況を定期的にみて頂ける機会を設ける  ・サービス評価の内容説明の継続を実施し理解していく |

地②－１

Ｂ．事業所のしつらえ・環境

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 4 |  | 3 |
| １ | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 7 |  |  |
| ２ | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 7 |  |  |
| ３ | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 7 |  |  |
| ４ | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？ | 6 |  | 1 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  ・玄関の入室が最後だったからかアルコール消毒の匂いがきついように感じた |
| 【前回の改善計画】  ・壁面作りは利用者と一緒に協力しながら制作する  ・施設内は季節感を大切にする |
| 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】  ・見学することで内部の様子が分かる  ・壁面や個人作品の展示、雰囲気作り等良い環境だった |
| 【今回の改善計画】※後日記入  ・落ち着ける雰囲気、環境づくりの継続 |

地②－２

Ｃ．事業所と地域のかかわり

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 6 |  | 1 |
| １ | 職員はあいさつできていますか？ | 7 |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 7 |  |  |
| ３ | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 6 |  | 1 |
| ４ | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 6 |  | 1 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  ・近隣住民には施設の存在は知られている  ・詳しい施設の内情は分からない部分はある |
| 【前回の改善計画】  ・地域に発信するため、引き続きひなたぼっこだよりを配布する |
| 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】  ・施設近辺の地区の方はひなたぼっこの存在は知られている  ・奥の地区になると他施設の存在しか知らないところもある |
| 【改善計画】※後日記入  ・引き続きひなたぼっこだよりの配布を行う  ・利用者の状態をみながら文化祭見学等地域行事への外出の機会を設けていく |

地②－３

Ｄ．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 |  |  |
| １ | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 7 |  |  |
| ２ | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ | 1 | 2 | 4 |
| ３ | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ | 5 | 2 |  |
| ４ | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 4 |  | 3 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  ・コロナ関連で出来ていないこともある |
| 【前回の改善計画】  ・引き続き、民生委員と情報共有し連携して、ご利用者の地域生活を支えて行く  ・ご利用者の地域行事への参加を促す |
| 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】  ・コロナ関連で出来ていないこともある |
| 【改善計画】※後日記入  ・可能な限りボランティアの受け入れを拡大し関わりを持てるようにする |

地②－４

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 7 |  |  |
| １ | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 7 |  |  |
| ２ | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 7 |  |  |
| ３ | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 7 |  |  |
| ４ | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 7 |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  ・高齢化が進み、地区の現状の事例も相談できる |
| 【前回の改善計画】  ・運営推進委員より意見を聞き施設運営に活かす |
| 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】  ・内部事情の報告を聞き施設の現状を知ることができた |
| 【改善計画】※後日記入  ・事業所内の様子が分かりやすいよう写真資料として添付する  ・運営推進会議での意見は職員間で検討し改善に繋げる |

地②－５

Ｆ．事業所の防災・災害対策

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5 |  | 2 |
| １ | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 4 | 2 | 1 |
| ２ | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 4 |  | 3 |
| ３ | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ | 1 | 6 |  |
| ４ | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 4 |  | 3 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  ・避難訓練に参加したことはない |
| 【前回の改善計画】  ・夜間想定の避難訓練を実施  ・火災時や災害時について運営推進会議で意見を頂く |
| 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】  ・近隣住民の方に施設の実態を把握してもらい、住民の協力を得ることが必要  　広報に乗せ呼びかけを行ってもよいのでは  ・一人一人の避難を施設の職員だけでは時間や余裕もなく限界があると感じる  　地域の方々の協力が得られれば心強いのではないか |
| 【改善計画】※後日記入  ・事業所の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う |

地②－６

|  |
| --- |
| 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 法人名 | 社会福祉法人 | 代表者 | 伊藤　宣廣 |  | 法人・  事業所  の特徴 | 登録定員14名で建物も小さいですが、まさしく小規模で家庭的な雰囲気で温かい施設を目指しています。利用者様は貼り絵制作、洗濯たたみ、昼食準備や片付け、お昼寝の準備など自分が出来る事、施設内での役割を見つけることができ、生きがいを持ち住み慣れたこの生野の地で最後まで安心して暮らせる支援を心がけています。 |
| 事業所名 | 小規模多機能施設  ひなたぼっこ | 管理者 | 小田垣　栄 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援ｾﾝﾀｰ | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| １人 | 人 | ４人 | 人 | １人 | １人 | 人 | ２人 | 人 | ９人 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項　　目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
| Ａ．事業所自己評価の  確認 | ４月の職員会議で職員に説明して、目標を共有する。また委員へは運営推進会議で説明する | サービス評価の内容を職員会議で説明し目標等共有することが  できた | 自己評価の文面だけでは分からないところもあった | 施設内の状況を定期的にみて頂ける機会を設ける  サービス評価の内容説明の継続を実施し理解していく |
| Ｂ．事業所の  しつらえ・環境 | 壁面作りは利用者と一緒に協力しながら制作する  施設内は季節感を大切にする | 個々のレベルに合わせた制作活動を実施しそれぞれに壁面制作を通して季節を感じていただけた | 見学することで施設内の様子が分かった  壁面や個人作品の展示、雰囲気作り等良い環境だった | 落ち着ける雰囲気、環境づくりの継続 |
| Ｃ．事業所と地域の  かかわり | 地域に発信するため引き続きひなたぼっこだよりを配布する | 施設利用での日常的な様子や季節行事のイベント開催の様子等発信できた | 施設近辺の地区の方はひなたぼっこの存在は知られている  奥の地区になると他施設の存在しか知らないところもある | 引き続きひなたぼっこだよりの配布を行う  利用者の状態をみながら文化祭見学等地域行事への外出の機会を設けていく |
| Ｄ．地域に出向いて  本人の暮らしを  支える取組み | 利用者の地域での暮らしを支える意味で、地域行事には参加されるよう声掛けを行う | 少人数のボランティア受け入れを実施し地域の方との関わりを持つことができた  文化祭への作品展示 | コロナ関連で出来ていないこともある | 可能な限りボランティアの受け入れを拡大し関わりを持てるようにする |
| Ｅ．運営推進会議を  活かした取組み | 運営推進委員より意見を聞き施設運営に活かす | 情報交換や意見交換ができ検討し改善に繋げることができた | 内部事情の報告を聞き施設の現状を知ることができる | 事業所内の様子が分かりやすいよう写真資料として添付する  運営推進会議での意見は職員間で検討し改善に繋げる |
| Ｆ．事業所の  防災・災害対策 | 夜間想定の避難訓練の実施  火災時について運営推進会議で意見をいただく | 職員会議にて夜間想定のシュミレーションを実施  新たな避難経路での訓練の実施を行う | 施設の実態を近隣住民に把握してもらい住民の協力を得ることは必要  職員が少人数のため避難をするにあたり時間等余裕が無くなる住民の協力が得られれば心強い | 事業所の防災訓練の継続、運営推進委員の方々の参加への呼びかけを行う |