7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日  ス－⑨ | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １．初期支援（はじめのかかわり） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1 | 6 | 1 |  | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・利用開始前後にしっかり調整を重ねる。  ・初期の不安感を取り除く関わり、声掛けを心掛ける。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・ニーズを整理し、調整した。  ・早くひばりになじめるように声掛けした。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ |  | 6 | 1 | 1 | 8 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | 1 | 6 | 1 |  | 8 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | 1 | 4 | 2 | 1 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・連絡事項はラインワークスが主体なので、解らない内容は上司に確認していた。  ・本人が意思決定出来る予様に、はい・いいえ・で答えられる声かけを実施した。  ・訪問や送迎時にご家族と話す機会があれば、意識して話をする様にした。  ・不安な表情をされている方には、興味のある話をしながら会話を引き出した。  ・声掛けを心掛け、空き時間に話を聞き、不安をなくすようにした。  ・事前に情報を収集し、声掛けや会話につなげた。  ・リラックスできる会話を心掛けた。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・意思決定が出来ない方に対して、支援が出来ているか不安があった。  ・集団生活の中で、それぞれの方の思いに沿った支援をしていくのは、難しい場面があった(レク・体操など)。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・世間話や地区の話題を取り入れて、不安感を和らげるよう関わる。 | |

事－①

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1 | 3 | 4 |  | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・多様性のあるレクレーションの内容を検討する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・個々の希望を取り入れながら多様性のあるレクレーションの提供に努めた。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ |  | 3 | 3 | 2 | 8 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ |  | 3 | 4 | 1 | 8 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ |  | 3 | 5 |  | 8 |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | 1 | 6 |  | 1 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・在宅支援(独居)で生活面・体調面に不安がある時は安否確認など対応した。  ・支援内容の変更や、体調面の状況報告はラインワークスで共有した。  ・午前中などは本人の特異なことをやっていただくようにした。  ・利用者の思いを大切にし、笑顔につながるよう接した。  ・久々に外出行事ができた。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・話が引き出せない。  ・サービス計画書を判読出来ていない。  ・午後にレクは集団レクが多いので個々の希望は満たされにくい。  ・本人の目標が分からない。  ・個々のニーズにはこたえられていない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 | （ |
| ・サービス計画書に目を通し、利用者やご家族の思いを理解し共有する。 | |

事－②

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ３．日常生活の支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 3 | 1 | 2 | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・レクレーションなどで昔の暮らしぶりを聞く機会を設ける。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・レクレーションを通して、方言や昔の生活習慣を聞くように努めた。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？ |  | 1 | 6 | 1 | 8 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | 2 | 5 |  | 1 | 8 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | 2 | 6 |  |  | 8 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | 2 | 5 |  | 1 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・①のチェック項目からすれば少ないが以前の暮らしぶりはよく聞いている。  ・体調の状態を見ながら支援内容を変化させている。  ・体調面・心理面で変化が見られた時は、ラインワークスで共有した。  ・気持ちを察したり、体調変化に気づけるよう努めた。  ・朝礼等で情報共有できた。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・聞き取り不足  ・本人の気持ちに応えようとした時、主観的に捉えていた部分があった。  ・以前の暮らしは把握できていない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・日常の関わりの中で体調面や心理面の変化に気づけるようにする。 | |

事－③

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ４．地域での暮らしの支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1 | 1 | 4 | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| 地域にひばりを知ってもらうことから、地域と利用者の結びつきが維持できるよう支援する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・「ひばり通信」を民生委員さんに配布した。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ |  | 6 | 1 | 1 | 8 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ |  | 2 | 3 | 3 | 8 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ |  | 5 | 2 | 1 | 8 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ |  | 2 | 5 | 1 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・本人・家族から・情報収集に心掛けている。  ・生活スタイルをなるべく変えない様に、支援している。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・一人では判断出来そうにない。  ・地域の暮らしぶりを聞く機会がない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・日常会話の中で、生活スタイルや地域との関わりを把握するように努める。 | |

事－④

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ５．多機能性ある柔軟な支援 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1 | 5 |  | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・外部の目を意識して業務に努める。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・礼節を持って、地域と接した。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ |  | 4 | 1 | 3 | 8 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | 2 | 4 |  | 2 | 8 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 5 | 3 |  |  | 8 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | 2 | 4 |  | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・業務日誌・ラインワークスに目を通し、情報を得ている。  ・体調不良などによる、安否確認に対応している。  ・本人の変化に気づき、ミーテイング等で共有している。  ・草刈りなど地域ボランティアさんに支援してもらえている。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・地域の資源を活用出来ていない。  ・ひばりのサービスだけで完結することが多い。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・外部にひばりのできるサービスを知ってもらうよう努める。 | |

事－⑤

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ６．連携・協働 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 2 | 1 | 3 | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| 広報誌を発行し、ひばりを知ってもらう。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・「ひばり通信」を地域自治体・高齢者相談センターなどへ配布した。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ |  | 2 | 3 | 3 | 8 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ |  |  | 3 | 5 | 8 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ |  |  | 3 | 5 | 8 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ |  | 3 | 3 | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・ボランティアと関わりがある。  ・関係性の構築を意識して、積極的に関わった。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・直接会議に参加する機会はなし。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・地域交流を意識した施設運営をする。 | |

事－⑥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ７．運営 |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 2 | 4 | 1 | 1 | 8 |
| 前回の改善計画 | |  | | | | | |
| 「気づき」の毎週全員提出、課題を職員会議でしっかり協議する。 | | | | | | | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |  | | | | | |
| ・「気づき報告書」を全員が提出し、職員会議で共有できた。 | | | | | | | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | 1 | 5 |  | 2 | 8 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 4 |  | 3 | 8 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ |  | 2 | 3 | 3 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・毎週「気づき報告書」を提出し、課題を協議できている。  ・課題を改善するよう努めている。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・地域と共同した取り組みはできていない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・外出など地域の特性を生かしたレクレーションを提供する。 | |

事－⑦

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ８．質を向上するための取組み |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ |  | 3 | 3 | 2 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ひばりの現場に即したKYT（危険予知トレーニング）を実施する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・職員会議で職場内研修を実施した。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | 1 | 4 |  | 3 | 8 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 1 | 2 | 2 | 3 | 8 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか |  |  | 2 | 6 | 8 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | 1 | 3 | 1 | 3 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・現場に協力をしてもらいながら研修に行かせてもらっている。  ・職員会議・YouTube動画にて研修を受ける。  ・ヒヤリハット等、危険要因を事前に解決している。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・スキルアップ研修に参加する機会がない。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・現場の課題に即した職場内研修を実施していく。  ・動画研修を取り入れ、介護職員としての技術や姿勢を習得する。 | |

事－⑧

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 事業所自己評価・ミーティング様式 |  | 実施日 | 令和５年８月２３日（17:15～19：15 ） |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ９．人権・プライバシー |  | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、沖田智佳子、古坊美江子、山本和美、今井隆子、衣川まゆみ、田中佐織、石倉道枝 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 3 | 5 |  |  | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| 前回の改善計画 |  |
| ・目上、お客様に対する言葉使いを意識する。  ・身体拘束などせずに、安全安心して過ごしていただくよう検討する。 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 |  |
| ・身体拘束や日常の言葉使いに注意して取り組んだ。 | |

◆今回の自己評価の状況

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 個人チェック集計欄 | | よく  できている | なんとか  できている | あまり  できていない | ほとんど  できていない | 合計（総人数） |
| ① | 身体拘束をしていない | 7 | 1 |  |  | 8 |
| ② | 虐待は行われていない | 7 | 1 |  |  | 8 |
| ③ | プライバシーが守られている | 5 | 3 |  |  | 8 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している |  | 1 | 2 | 5 | 8 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 4 | 3 | 1 |  | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| できている点 |  |
| ・虐待はない。  ・個人情報の扱い方について職場内で話し合いをした。  ・身体拘束はない。  ・常に言葉使いに注意し、安心して過ごしてもらえるよう心掛けている。  ・個人情報に常に意識している。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| できていない点 |  |
| ・安全面を優先する時は、丁寧な言葉使いが出来ていなかった。  ・成年後見制度利用実績なし。 | |

|  |  |
| --- | --- |
| 次回までの具体的な改善計画 |  |
| ・利用者に尊敬の念を持って関わる。  ・個人情報を意識して、会話や行動をする。 | |

事－⑨

外部評価　地域かかわりシート①

外部評価　地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

Ａ．事業所自己評価の確認

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ | 5 |  | 1 |
| ２ | 事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？  ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい | 4 |  | 2 |
| ３ | 前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？ | 4 |  | 2 |
| ４ | 今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？ | 4 |  | 2 |

|  |
| --- |
| 【上記４つのチェック項目に関する意見】  なし |
| 【前回の改善計画に対して意見】  なし |
| 【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】  なし |
| 【「自己評価」をテーマにした自由意見】  なし |
| 【改善計画】  全員で取り組む。具体的に活動する。 |

地②－１

Ｂ．事業所のしつらえ・環境

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 4 |  | 2 |
| １ | 家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？ | 5 |  | 1 |
| ２ | 事業所は、居心地がいい空間になっていますか？ | 5 |  | 1 |
| ３ | 事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？ | 3 |  | 3 |
| ４ | 日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？ | 2 |  | 4 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  周辺の異臭はないか？ |
| 【前回の改善計画】  ・畑や壁紙作りなど利用者を巻き込んだ環境美化。 |
| 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】  なし |
| 【今回の改善計画】  ・季節感のある施設運営を心掛ける。 |

地②－２

Ｃ．事業所と地域のかかわり

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5 |  | 1 |
| １ | 職員はあいさつできていますか？ | 4 |  | 2 |
| ２ | 事業所は、地域の方に知られていますか？ | 4 |  | 2 |
| ３ | 何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？ | 1 |  | 5 |
| ４ | 事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  |  | 6 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  本当に困らないと相談には来ない。いつでも相談できる姿勢は作っておいて欲しい。  地域の行事は日曜日なので、予定に組みずらい。  クリーン作戦や防災訓練に参加すれば、効果はあるだろう。 |
| 【前回の改善計画】  ・ひばり通信の発行。  ・ひばりを知ってもらう、アピールする取り組み。 |
| 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】  施設を知ってもらう取り組みはある程度クリアされている。次の段階にどう進むか試行錯誤している。  まずは地域と施設お互いの情報共有から。 |
| 【改善計画】  ・地域と施設お互いの行事の情報を共有する。 |

地②－３

Ｄ．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 4 |  | 2 |
| １ | 利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？ | 2 |  | 4 |
| ２ | 利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？ |  |  | 6 |
| ３ | 事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ |  | 1 | 5 |
| ４ | 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？ | 1 |  | 5 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  なし |
| 【前回の改善計画】  ・民生委員さんにあいさつ回りし、協力をお願いする。 |
| 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】  まずは地域と施設お互いの情報共有から。 |
| 【改善計画】  ・ひばり通信の発行を継続し、利用者と地域との橋渡しになる。 |

地②－４

Ｅ．運営推進会議を活かした取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 5 |  | 1 |
| １ | 運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？ | 5 |  | 1 |
| ２ | 運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？ | 1 | 2 | 3 |
| ３ | 運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？ | 2 | 1 | 3 |
| ４ | 運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？ | 4 |  | 2 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  地域の話題をどう収集すればよいのか。 |
| 【前回の改善計画】  ・運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 |
| 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】  なし |
| 【改善計画】  ・運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 |

地②－５

Ｆ．事業所の防災・災害対策

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいましたか？ | 3 |  | 3 |
| １ | 事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？ | 3 | 1 | 2 |
| ２ | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ | 1 |  | 5 |
| ３ | 事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ |  | 5 | 1 |
| ４ | 災害時、事業所は頼りになりそうですか？ | 2 |  | 4 |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】  地域の訓練に参加すれば、ひばりをアピールする場になる。 |
| 【前回の改善計画】  ・地域との協力体制を作る。 |
| 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】  まずは地域と施設お互いの情報共有から。 |
| 【改善計画】  ・地域と施設お互いの行事の情報を共有する。 |

地②－６

|  |
| --- |
| 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 法人名 | 社会福祉法人  朝来市社会福祉協議会 | 代表者 | 伊藤　宣廣 |  | 法人・  事業所  の特徴 | 法人の理念：だれもが安心して暮らせるまちづくり  自然あふれる与布土地域。近くには与布土温泉と隣には照福こども園があり園児の元気な声と走り回る姿が見れる。とても恵まれた環境で季節を感じながらゆったりと過ごすことが出来る。 |
| 事業所名 | 小規模多機能施設ひばり | 管理者 | 須磨　和博 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援ｾﾝﾀｰ | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| 1人 | 人 | ４人 | 人 | １人 | 人 | 人 | 1人 | 人 | ７人 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項　　目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
| Ａ．事業所自己評価の  確認 | 業務の平準化の中で全員が同じ方向を向いて課題に取り組む。 | 全員で協議できた。 | 全員で取り組んでいることがわかった。 | 各自が日常業務の中で意識して全員で取り組む。 |
| Ｂ．事業所の  しつらえ・環境 | 畑や壁紙作りなど利用者を巻き込んだ環境美化。 | 壁紙を毎月作成した。  畑の植栽に取り組んだ。 | 屋外の匂いは気にならないか？ | 季節感のある施設運営を心掛ける。 |
| Ｃ．事業所と地域の  かかわり | ひばり通信の発行。  ひばりを知ってもらう、アピールする取り組み | 地域に向けて通信を発行した。 | 地域行事は日曜日開催が多い。  問題が深刻にならないと相談にはいかない。常に門戸を開けているスタンスの維持は必要。 | 地域と施設お互いの行事の情報を共有する。 |
| Ｄ．地域に出向いて  本人の暮らしを  支える取組み | 民生委員さんにあいさつ回りし、協力をお願いする。 | あいさつ回りした。  施設見学を受け入れた。 | 地域と施設、お互いの情報共有は必要。 | ひばり通信の発行を継続し、利用者と地域との橋渡しになる。 |
| Ｅ．運営推進会議を  活かした取組み | 運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 | 共有できなかった。施設外の情報を把握できていない。 | 地域の中の施設という意識は大切。 | 運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 |
| Ｆ．事業所の  防災・災害対策 | 地域との協力体制を作る。 | 少しずつ、進捗している。 | 施設の防災訓練の地域へのアナウンスは必要。 | 地域と施設お互いの行事の情報を共有する。 |