実施日

令和4年10月28日(18:45~19:15)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	4 人	人	人	人

前回の改善計画

利用開始時には、おくらべでの様子を写真に撮って持ち帰ってもらう。利用当初はご本人の不安を取り除くよう、声掛けを十分に行う

少し様子が分かってきたころには(概ね一ヶ月)にはサービスの見直しをする

前回の改善計画に対する取組み結果

情報の共有や家人に施設での様子を伝えること等できている 利用者の様子を写真で見てもらうことも実行でいている 様子が分かってきたころに再度サービス見直しをはかっている

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1)	本人の情報やニーズについて、利用開始前 にミーティング等を通じて共有しています か?	1	4	1		6
2	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、 まず必要としている支援ができています か?		6			6
3	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	5			6
4	本人を支えるために、家族・介護者の不安を 受け止め、関係づくりのための配慮をして いますか?		6			6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用開始前に利用者の情報は共有できている。

慣れていない利用者に対して気遣いはよくできている

初期支援に対してはよく出来ていたと思う。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること このことに関しては、ほぼほぼ良くできていた。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

引き続き、利用前に情報の共有や気配り

利用当初の利用者への気配り

実施 日 令和4年10月28日(18:45~ 19:30)

メンバー

長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

2. 「~したい」の実現(自己実現の尊重)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	1人	4 人	人	1人	6人

前回の改善計画

「~がしたい」を汲み取れるよう意識して接する

前回の改善計画に対する取組み結果

あまり意識できていなかったように思う

◆今回の自己評価の状況

, , .—						
	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1)	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?			3	2	5
2	本人の当面の目標「~したい」がわかっていますか?		1	3	2	6
3	本人の当面の目標「~したい」を目指した 日々のかかわりができていますか?		1	2	2	6
4	実践した (かかわった) 内容をミーティング で発言し、振り返り、次の対応に活かせてい ますか?		2	2		4

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

意識不足でほぼできていなかった。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

本人の目標(ゴール)や当面の目標などご本人自身もわかっておられないことが多く、今現在何がしたいのかということを気遣うことだけで精一杯。目標まで意識する余裕もなかった。 ケアマネからの計画をしっかり見ること。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

当面の目標だけでも利用者との会話から汲み取るよう努力し、ケアマネに伝え計画書に落としてもらう

実施 日 令和 4 年 10 月 28 日 (18:45~ 19:30)

火ハー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

3. 日常生活の支援

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1 前回	回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	4 人	人	6人

前回の改善計画

積極的に個人ファイルを見て、利用者を取り巻く状況や環境・既往歴等々を知る

前回の改善計画に対する取組み結果

なんとか時間を見つけて個人ファイル等に目を通すことを意識していたが、なかなか実行できないことも あった。ミーティング等でご本人の環境や既往歴については話しができた。

◆今回の自己評価の状況

<u> , </u>						
	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?		2	3	1	6
2	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ 等の基礎的な介護ができていますか?		6			6
3	ミーティングにおいて、本人の声にならな い声をチームで言語化できていますか?		3	3		6
4	本人の気持ちや体調の変化に気づいたと き、その都度共有していますか?	1	5			6
(5)	共有された本人の気持ちや体調の変化に即 時的に支援できていますか?		5	1		6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

以前の生活環境や暮らし方の把握は聞き取りができておらず(ご本人もわからないと言われることあり) 把握ができていない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

引き続き利用者の個人ファイルに目を通し、環境や既往歴などを把握する。

4. 地域での暮らしの支援

|--|

ドンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	3 人	3 人	人	6 人

前回の改善計画

利用者(特に独居の方)には家族以外、誰とどのような関わりがあるか等を知る

前回の改善計画に対する取組み結果

できる範囲で家族以外の関わり等、把握に取り組めた

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係 等を理解していますか?		2	4		6
2	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れ ないように支援していますか?	5	1			6
3	事業所が直接接していない時間に、本人が どのように過ごしているか把握しています か?			5	1	6
4	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域 の資源等を把握していますか?	1	1	3	1	6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用者によって地域との関係等把握できている人とできていない人があるが、必要であれば民生委員さん や地域の方と連絡を取り合っている

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

家族と同居の方については、ほぼ民生委員さんや地域の方との関わりは持てていない。 家族がおられるのでそこまで踏み込むに至らないため

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

地域の行事への参加状況や民生委員さんとの関わり等の把握をする。

5. 多機能性ある柔軟な支援

実施 日 令和 4 年 10 月 28 日 (18:45~ 19:30)

メンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	5 人	1人	人	6人

前回の改善計画

必要な方に必要なサービスが提供できているか精査していく

前回の改善計画に対する取組み結果

出来ている事と出来なかったことがあるが、概ねできたように思う

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	自分たち事業所だけで支えようとせず、地 域の資源を使って支援していますか?		3	1		4
2	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥 当適切に提供されていますか?		4	1		5
3	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に 気づき、ミーティング等で共有することが できていますか?		6			6
4	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		5	1		6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・必要な利用者に関しては、民生委員・地域のミニデイ担当者の方たちと連絡を取り合うことができた。
- ・ミーティング等で利用者の変化など共有できた。
- ・その日その状態に合わせて訪問等も柔軟な支援ができた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・宿泊や週末の対応が不十分な時もあった。(緊急時以外)

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

小規模多機能だからこそできる支援を最大限に活用する

6. 連携·協働

実施 日 令和4年10月28日(18:45~ 19:30)

犬ゾバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	2 人	1人	6人

前回の改善計画

コロナ禍にあってもできる関わり (リモート・手紙等) ないか検討し、挑戦する。

前回の改善計画に対する取組み結果

小学生とお手紙等を頂き交流したり、園児と窓越しに交流などすることができた。

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	3	1	1	6
2	自治体や地域包括支援センターとの会議に 参加していますか?			5	1	6
3	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦 人会、消防団等)の活動やイベントに参加し ていますか?			4	2	6
4	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民 が事業所を訪れますか?			3	3	6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

近隣のこども園のこどもたちとは、距離をおきながら姿をみたり手を振ったりする程度のふれあいや 代表の園児が七夕飾りを持って来てくれるようなことはできている。

包括支援センターとの会議参加は必要に応じて参加できている。

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

コロナ感染予防のため行事参加等もできず、事業所への来訪もして頂けていない

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

引き続きコロナ禍であってもできる関わり方を工夫して、できる範囲で積極的に関わりをもつようにする。

実施 日 令和 4 年 10 月 28 日 (18:45~ 19:30)

犬ンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

7. 運営

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	5 人	1人	6人

前回の改善計画

地域との関わりが出来ていないので、もう少し積極的に関わりをもつ

前回の改善計画に対する取組み結果

コロナ感染予防のこともあり、積極的に地域と関わりをもつことができなかった。

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄		なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	事業所のあり方について、職員として意見 を言うことができていますか?		2	3	1	6
2	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4	1		5
3	地域の方からの意見や苦情を運営に反映し ていますか?		3	1	1	5
4	地域に必要とされる拠点であるために、積 極的に地域と協働した取組みを行っていま すか?			4	2	6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

<u> 意見や苦情に関してはその都度職員会議等で話し合い検討して運営に活かすことができている。</u>

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 積極的に地域と協働した取り組みを行うことはできていない。(コロナ感染予防のため)

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

ご家族や地域の方から意見を頂きやすい雰囲気の施設にする。

8. 質を向上するための取組み

実施日	令和4年10月	28 日 (18:45~	19:30)
-----	---------	--------	--------	-------	---

犬ンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	2 人	1人	3 人	6人

前回の改善計画

コロナ禍ではあるが全員が最低年に1回は研修に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

法人内の研修にはほぼ全員参加出来ているが、外部研修はコロナ感染予防のため参加できていない

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	3	1	1	6
2	資格取得やスキルアップのための研修に参 加できていますか		1	3	2	6
3	地域連絡会に参加していますか		1	3	2	6
4	リスクマネジメントに取組んでいますか	1	3	1	1	6

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

法人内研修への参加

できていない点 200 字以内で、で

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

内部研修であっても夜間は家庭の事情で参加できない。

外部研修自体が減少傾向にあるのとリモートでの研修が多いことや、職員数の観点からも参加しにくい

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

研修に参加した職員が他の職員にその内容を伝えることができるようにする。

9. 人権・プライバシー

実施 日	令和4年10月28日	(18:45~	19:30)	
---------	------------	---	--------	-------	---	--

メンバー 長崎・谷口・谷本・安田・田中・市橋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
0	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	3 人	3 人	6人

前回の改善計画

成年後見制度のことを知る

前回の改善計画に対する取組み結果

成年後見制度について研修的なことを実施したかったができていない

◆今回の自己評価の状況

	個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
1)	身体拘束をしていない	4	2			6
2	虐待は行われていない	5	1			6
3	プライバシーが守られている	2	4			6
4	必要な方に成年後見制度を活用している			1	2	3
5	適正な個人情報の管理ができている	3	3			6

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 身体拘束や虐待については、そのような行為はなされていない

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 青年後見制度について、制度自体の把握ができていない。

次回までの具体的な改善計画

(200 字以内)

身体拘束や虐待についてはできているので引き続き成年後見制度について知る機会を設ける

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 朝来市 社会福祉協議会	代表者	伊藤	宣廣
事業所名	小規模多機能施設 おくらべ	管理者	長崎	聡子

法人・ 事業所 の特徴 事業所の近くに大蔵認定こども園・大蔵小学校があり日常的に交流があります。また、地元の高瀬区・宮田区のボランティアさんの訪問が定期的にあり、地域との交流を深めています。(前年度・今年度は交流をすることができていない)

個々のご利用者が生きがいや役割を持って生活すること、住み慣れた地域で安心して暮らせることを目標として支援しています。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団 体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	4 人	人	1人	人	人	2 人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結 果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の 確認	新年度には職員の異動等あるため、再度職員会議でこの改善計画について話し合いをし、必要に応じて計画の実行具合確認をする	振り返りはできていた。	写真や資料をみせてもらって しっかり取り組んでおられるこ とがわかった	改善計画が実行されるよう全職 員に説明し引き続き職員会議等 で、実行できているかの確認をし ていく。
B. 事業所の しつらえ・環境	感染予防対策をしっかり実施し、 安心して過ごせるよう環境整備 をしていく	感染予防対策はしっかり実施できた。後半コロナ感染が下火の時期にはレクリエーション活動も楽しくできた。	コロナ感染予防の観点から施設 に入れないので、様子がわかりに くかったが、見学させて頂き綺麗 に清掃してあり良かった	引き続き感染予防対策をしっか り実施し、感染状況に応じてでき ることを行事等もしていく
C. 事業所と地域の かかわり	コロナ感染予防対策をとりなが ら、今までとは違う交流の仕方を 取り入れ、できる限り交流を図 る。	新しい交流の仕方(リモート等) を取り入れることがまだできて いない。	コロナのことで本当になかなか 地域との関りが困難な日々続い ているがコロナが治まっても行 事等の復活が難しくなるように 思う	何かできることからできる範囲 で関われるよう行動を起こして いく
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	独居の利用者が多いので、出来る 限り地域の区長さんや民生委員 の方に協力頂けるような関係を つくる		「おくらべだより」とか様子や情報を載せたチラシを地域に配布されるのはどうか	引き続き独居の利用者が多いので、出来る限り地域の区長さんや 民生委員の方に協力頂けるよう な関係をつくる
E. 運営推進会議を 活かした取組み	発言しやすい雰囲気の会議とし、 たくさんの情報を頂きその情報 をおくらべの職員会議でも検討 する。	雰囲気の良い会議がもてたよう に思う。会議の中での意見は職員 会議でも検討できた。	みなさんの意見がもっともっと 活発に出たら良いと思う	地域の困り事や事例検討を1年の うち1回はする。

					BCP 作成が整ったら委員さん
	F. 事業所の	推進会議で委員さんにお知らせ	か防災計画等をお知らせするこ	の市民の方にお世話になること	にも配布する
= - 3 /14//	防災・災害対策	をする。コロナ禍での防災・災	ともできなかったが、避難訓練等	があると思うのでよろしくお願	
	例外、火音机水			いしたい。	
		古八水で保門する。			