| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| １．初期支援（はじめのかかわり） | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 5 | 2 | | 7 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| 聞き取り書面のフォーマットやラインワークスなどを工夫して利用開始までの情報をしっかり共有する。 |

| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|---|
| 情報の共有はできたが、確認事項の甘い部分もあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？ | | 5 | 2 | | 7 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？ | | 3 | 4 | | 7 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？ | | 6 | 1 | | 7 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？ | | 4 | 3 | | 7 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|

・ラインワークスに毎日目を通している。
・朝礼で情報を共有している。
・連絡ノートで家人からの連絡を共有している。
・知りえた情報は速やかに共有するよう心掛けた。

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|

・家人と会う機会は少ない。
・意思の疎通の難しい方に対して、表情や行動から推測するが、思いに沿った支援ができているだろうか不安。
・聞き取りの不十分なポイントがあった。

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|

・利用開始前後にしっかり調整を重ねる。
・初期の不安感を取り除く関わり、声掛けを心掛ける。

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|

| ２．「～したい」の実現（自己実現の尊重） | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |
|---|---|---|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 6 | 1 | 1 | 8 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・自発的にレクレーションを選択できるように関わる。<br>・普段の会話の中で「～したい」思いを聞き取るように意識する。 |

| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|---|
| レクの内容を毎日各利用者に尋ねるようにこころがけたが、パズルなど画一的になりがち。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？ | | 2 | 4 | 1 | 7 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？ | | 3 | 3 | 1 | 7 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？ | | 6 | 2 | | 8 |
| ④ | 実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？ | | 4 | 4 | | 8 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・朝礼、職員会議でデイの様子やできることを伝え、考えている。<br>・レクレーションではしたいことをして過ごしていただくよう心掛けている。<br>・在宅支援や体調不安に対して手厚く対応した。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・本人のしたいこと、目標が見つからず、目標が立てられない。本人もわからないのでは。<br>・ひばりで叶えることが難しい希望もある。<br>・話の引き出し方が難しい。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| 多様性のあるレクレーションの内容を検討する。 | |

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|

| ３．日常生活の支援 | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |
|---|---|---|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 6 | 2 | | 8 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・普段の会話で以前の暮らしぶりを聞き出し、聞き取った情報は共有シートで共有する。<br>・利用者の状態の変化に、安全に支援できるよう速やかに対応する。<br>・家族やケアマネジャーからの情報を共有する。 |
| **前回の改善計画に対する取組み結果** |
| 知り得た情報は、職員会議、ラインワークスで速やかに共有できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？ | | 1 | 5 | 1 | 7 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？ | | 5 | 3 | | 8 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？ | | 1 | 6 | 1 | 8 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？ | 1 | 5 | 2 | | 8 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？ | | 5 | 3 | | 8 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・共通の地域や昔の話を広げるように心がけている。<br>・体調や状態に合わせてサービスを調整している。<br>・体調変化等速やかな共有を意識している。<br>・ケアマネジャーとの情報共有に努めた。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・昔の暮らしは把握できていない。<br>・声にならない声を察知することは難しい。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| レクレーションなどで昔の暮らしぶりを聞く機会を設ける。 | |

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ４．地域での暮らしの支援 | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 2 | 5 | | 7 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| 利用者や家族との会話の中で、これまでの地域との関わりを知るよう努める。 |
| **前回の改善計画に対する取組み結果** |
| 地域情報は聞き取りにくかった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？ | | 3 | 4 | | 7 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？ | | 2 | 3 | 1 | 6 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？ | | 3 | 3 | 1 | 7 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？ | | 1 | 3 | 3 | 7 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・利用者との会話、家人からの情報収集に心掛けている。<br>・民生委員さん宅へ訪問した。<br>・家での生活が続くよう支援している。<br>・地域の方との関わりを大切に柔軟にサービスを調整した。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・地域や民生委員とかかわる機会がない。<br>・利用者の生活スタイルが把握できていない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| 地域にひばりを知ってもらうことから、地域と利用者の結びつきが維持できるよう支援する。 | |

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ５．多機能性ある柔軟な支援 | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 1 | 2 | 2 | 5 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| 外部事業を積極的に活用し、利用者の在宅生活の維持を支援する。 |

| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|---|
| 転倒骨折予防事業、認知症対応研修など活用した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？ | | | 3 | 3 | 6 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？ | | 4 | 2 | 1 | 7 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？ | 1 | 5 | | 1 | 7 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？ | | 4 | 2 | | 6 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|

・業務日誌に目を通し、利用者の状態の変化に気づくようにしている。
・受診、緊急な訪問、安否確認等対応している。
・職員会議、朝礼で情報共有に努めている。
・コロナ時の支援にも努めた。

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|

・一人では判断できないことが多い。
・地域の資源を利用できていない。

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|

外部の目を意識して業務に努める。

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ６．連携・協働 | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 3 | 2 | 1 | 6 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| カンファレンスや担当者会議で他事業所と太いパイプが作れるように努力する。 |
| **前回の改善計画に対する取組み結果** |
| 利用者の変化に他事業所と連携し、対応した。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | | 1 | 1 | 5 | 7 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | | | 1 | 5 | 6 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | | | 1 | 4 | 5 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | | | 3 | 2 | 5 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・ボランティアさんとの交流がある。<br>・主治医との連携はできている。<br>・時折、こども園の子供が顔を見せてくれる。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・直接会議に参加する機会はない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| 広報誌を発行し、ひばりを知ってもらう。 | |

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ７．運営 | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 5 | | 1 | 6 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| 「一週間の気づき」活動での意見を運営や職場の環境作りに反映する。 |
| **前回の改善計画に対する取組み結果** |
| 職員会議で「気づき」からの対応を協議できた。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？ | | 3 | 1 | 3 | 7 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | 1 | 1 | 3 | 1 | 6 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？ | | 2 | 1 | 3 | 6 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？ | | | 3 | 3 | 6 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・毎週「気づき」を提出し、職員会議で検討している。<br>・苦情等を職員会議で話し合えている。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・地域との交流ができていない。<br>・地域の思いが聞けていない。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| 「気づき」の毎週全員提出、課題を職員会議でしっかり協議する。 | |

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ８．質を向上するための取組み | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| 職員会議で KYT（危険予知トレーニング）や季節に応じて疾患予防の勉強会をする。 |

| 前回の改善計画に対する取組み結果 |
|---|
| 心肺蘇生訓練、新型コロナ対応研修、年間 2 回 KYT 実施。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか | | 3 | 3 | 1 | 7 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | | | 2 | 4 | 6 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | | | 1 | 5 | 6 |
| ④ | リスクマネジメントに取組んでいますか | | 2 | 1 | 3 | 6 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|

・職員会議で KYT トレーニングを実施した。事故対策の話し合いを行っている。
・ラインワークスで介護動画を勉強した。

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|

・職場外での研修の機会が少ない。
・地域連絡会には参加できていない。

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|

ひばりの現場に即した KYT（危険予知トレーニング）を実施する。

| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 令和４年９月２２日（17:15～19：15　） |
|---|---|---|
| ９．人権・プライバシー | ﾒﾝﾊﾞｰ | 須磨和博、北山美保子、古坊美江子、山本和美、衣川まゆみ、西村糸枝、田中佐織、藤本靖子 |

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ⓪ | 前回の課題について取り組めましたか？ | | 4 | 1 | 1 | 6 |

| 前回の改善計画 |
|---|
| ・利用者の尊厳を尊重した声掛けを心掛ける。<br>・すぐに対応できない時、「〇分待って下さい」などのように具体的な説明を心掛ける。 |
| **前回の改善計画に対する取組み結果** |
| 利用者の動きを観察した上での声掛けをこころがけた。<br>各職員互いに気になる言葉使いのケースがあった。 |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計（総人数） |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ① | 身体拘束をしていない | 3 | 3 | | | 6 |
| ② | 虐待は行われていない | 4 | 3 | | | 7 |
| ③ | プライバシーが守られている | 1 | 5 | | | 6 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | | 2 | 1 | 2 | 5 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができている | 1 | 5 | 1 | | 7 |

| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・利用者に気持ちよく過ごしてもらうよう努めている。<br>・身体拘束、虐待はない。<br>・丁寧な言葉使いを心掛けている。<br>・行動をすぐに制しないように見守った。<br>・職員会議で言葉使いについて注意し合った。<br>・虐待防止委員会が立ち上がった。 | |

| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
|---|---|
| ・成年後見制度は勉強不足。<br>・危険行動に対しては余裕がなくなる。<br>・泊りや日曜日、職員が１人の時は、安全を優先する場面があった。 | |

| 次回までの具体的な改善計画 | （200 字以内） |
|---|---|
| 目上、お客様に対する言葉使いを意識する。<br>身体拘束などせずに、安全安心して過ごしていただくよう検討する。 | |

# 小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

| 法人名 | 社会福祉法人<br>朝来市社会福祉協議会 | 代表者 | 伊藤　宣廣 |
|---|---|---|---|
| 事業所名 | 小規模多機能施設ひばり | 管理者 | 須磨　和博 |

| 法人・事業所の特徴 | 法人の理念：だれもが安心して暮らせるまちづくり<br><br>自然あふれる与布土地域。近くには与布土温泉と隣には照福こども園があり園児の元気な声と走り回る姿が見れる。とても恵まれた環境で季節を感じながらゆったりと過ごすことが出来る。 |
|---|---|

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援ｾﾝﾀｰ | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | １人 | 人 | ４人 | 人 | １人 | 人 | 人 | １人 | 人 | ７人 |

| 項　　目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|---|---|---|---|---|
| A．事業所自己評価の<br>確認 | 改善計画を日ごろから意識し、全員で取り組む。 | 全員で取り組めたか？各職員間に課題への意識のずれがあった。 | 事業所自己評価の職員数と返答数の違いにこの項目は私の仕事ではないという職員間の意識のズレを感じる。外部から見ればどの職員も同じ。 | 業務の平準化の中で全員が同じ方向を向いて課題に取り組む。 |
| B．事業所の<br>しつらえ・環境 | 利用者目線での過ごしやすい環境美化に取り組む。 | 少しずつ環境改善を進めている。ご家族から、まだ掃除が付き届いていない、外部の目に見てもらう必要があるとの意見をいただく。 | 長く現場を見れていない。 | 畑や壁紙作りなど利用者を巻き込んだ環境美化。 |
| C．事業所と地域の<br>かかわり | 民生委員さんとのパイプを作り、ひばりを知ってもらう。 | 利用者在住地区民生委員さんにあいさつ回りした。 | 防災面も含め、地域を向いた取り組みを望む。 | ひばり通信の発行。<br>ひばりを知ってもらう、アピールする取り組み。 |
| D．地域に出向いて<br>本人の暮らしを<br>支える取組み | 屋外スペースでの活動を増やし、隣のこども園との日常的な交流を意識する。 | 屋外の目を意識した。 | | 民生委員さんにあいさつ回りし、協力をお願いする。 |
| E．運営推進会議を<br>活かした取組み | 運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 | いただいた意見を前向きに受け止め、検討・実施した。 | ひばりの安全面、防災面で多くの意見をいただいた。 | 運営推進会議の中で地域の話題を共有する。 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ｆ．事業所の<br>防災・災害対策 | 防災計画に運営推進委員の意見を聞く。 | 運営推進会議で地域との連携の重要性の意見をいただく。 | 災害時にお互いに協力し合える関係を日常的に作る必要がある | 地域との協力体制を作る。 |