事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和　４年　９月　２２日（　木　）
１．初期支援（はじめのかかわり）	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	３人	６人	人	９人

前回の改善計画
ケアプランを立てたうえで、ご利用者の目標を把握し職員全員で支援する

前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者の情報収集に取り組んだ結果、ケアプランに沿った支援ができた 個々のご利用者やご家族の思いを聞き、職員の半数以上は把握し支援できたが、できていない職員もいた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		6	3		9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		7	2		9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	3	3		9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	4	4		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者のニーズとえんやでできる支援をすり合わせ、できるだけニーズに応えるようにした 朝のミーテイングや月１回の職員会議で情報共有した 日々の支援について LINE ワークスで職員全員に周知した	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者の希望するサービスが十分にできていない 個々のご利用者、ご家族の思いに寄り添った支援がなかなかできなかった（日々業務に追われていた） 職員全員が利用者個々のケアプランを把握できていない（個人ファイルに目を通す時間がない）	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
ケアプランを把握したうえでご利用者の目標を立て、目標達成するよう職員全員で支援する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月２２日（　木　）
２．「～したい」の実現（自己実現の尊重）	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	３人	６人	９人

前回の改善計画
ケアマネージャーと一緒に目標を立て共有する
前回の改善計画に対する取組み結果
月１回の職員会議にケアマネが参加されたが、ご利用者個々の目標は立てられていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？			7	2	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		2	5	2	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		2	5	2	9
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか？		3	3	3	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
実践したことを職員会議で共有している 業務開始前、日々の日誌の確認し情報共有している LINE ワークスを活用し職員間で情報共有できた	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者個々の目標が立てられてなく実施できていない ケアマネージャーと一緒に目標を立てられていない	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
ケアマネージャーのプランに沿った目標を立て、職員間で目標に近づけるよう支援する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月２２日（　木　）
３．日常生活の支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	３人	３人	３人	人	９人

前回の改善計画
ご利用者個々の情報を聞いた時は、個人ケースに入力する ご利用者の支援内容変更や体調変化等は日々の業務日誌やLINEワークスで情報共有する

前回の改善計画に対する取組み結果
LINEワークスを活用し情報共有できた LINEワークスを活用することで、支援内容変更やご利用者の体調変化等、再確認することができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？			7	2	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3	5	1		9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	5	2		9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	5	2		9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	6	1		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者の体調の変化に合わせ、情報共有し対応できた ご利用者の体調に合わせた食事の提供をしている LINEワークスを活用して情報共有できた 担当ケアマネに相談し適切な支援ができた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし１０つ以上把握できていない 生活歴について職員間で共有できていない 個人でたくさん情報を持っているが言語化できていない	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
個々の情報を聞いた時に個人ケースに入力する ご利用者の体調の変化等は日々の業務日誌やLINEワークスを活用して情報共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月２２日（　木　）
４．地域での暮らしの支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	９人	９人

前回の改善計画
新型コロナウイルスによる行動制限が解除した時は、地域より行事の予定を聞き参加するようにする
前回の改善計画に対する取組み結果
今年度も新型コロナウイルス感染拡大が収まらず、地域に出向くことができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		3	4	2	9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	3	2	9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		1	5	3	9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？			2	7	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
えんやだよりを継続して地域に配布した 送迎時ご家族より話を聞き情報を得るよう努めている 新型コロナウイルス感染が低下しているときは、立野地区のさくらんぼの会さんに来ていただき交流した	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナウイルスで行事に参加できていない 地域の行事等の把握ができていない 民生委員との関りができていない（問題を抱えたご利用者がいない）	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
新型コロナウイルスが５類扱いになれば、ボランティアさんの受け入れをする 地域の行事を把握し参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月２２日（　木　）
５．多機能性ある柔軟な支援	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	人	９人	９人

前回の改善計画
コロナウイルスが落ち着けば、地域の行事に参加する

前回の改善計画に対する取組み結果
コロナウイルス感染拡大のため実施できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			5	4	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	5	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	6			9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	5			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

ご利用者のご家族の依頼を受け、急なお泊りや通いの調整をした。またお泊りの調整ができない時は夕食を用意しご家族の希望時間に送らせていただいた
支援内容の変更や体調等の変化について職員会議で情報共有した
支援内容の変更や日々の体調変化等、個人ケースに記入し LINE ワークスを活用して周知できた

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

コロナウイルス感染拡大のため、地域の行事に参加できていない
ご利用者の日々の体調変化等把握していたが、個人ケースに入力できていない職員がいた

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）

月１回の職員会議でご利用者の支援内容変更や体調の変化について話し合い、支援に繋げる
LINE ワークスを活用して職員全員に周知する

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和　４年９月２２日（　木　）
６．連携・協働	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	人	４人	５人	９人

前回の改善計画
ケアマネを通じて他機関との連携をとり、情報共有をする

前回の改善計画に対する取組み結果
訪問看護と連携できた 理学療法士に依頼してリハビリを教えてもらい、ご利用者全員でリハビル体操に取り組んだ

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1	3	5	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			2	7	9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1	8	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				9	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問看護、理学療法士との連携が取れている 退院時のカンファレンスに参加できている 必要に応じて担当者会議をしている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍で子供や地域の高齢者が来所されることができていない	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
コロナ前に行っていた施設行事を再開する 地域の行事の情報を収集して、行事に参加できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和４年９月２２日（　木　）
７．運営	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	２人	４人	３人	９人

前回の改善計画
「気づき」「ヒヤリハット」報告を職員会議で話し合い、職員一人ひとりの意識向上に努める
前回の改善計画に対する取組み結果
「気づき」「ヒヤリハット」報告は職員会議にて必ず話し合い検討した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		5	2	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	8			9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	5	3		9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		4	4	1	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご利用者やご家族からの意見・苦情にすぐに対応した 職員会議で施設の在り方を協議している えんやだよりを発信し、施設の様子を地域にアピールしている 必要に応じて担当者会議をし、ご家族に状況把握していただくと同時に問題があでばその場で検討した 苦情に対しては局長、担当ケアマネに報告し共有したうえで対応した	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の行事の情報を把握できていなかった（コロナの為行事事態自粛されていた） 職員会議で発言する職員が決まっている	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
「気づき」「ヒヤリハット」報告を職員会議で話し合い、職員一人ひとりの意識向上に努める 運営推進会議に他の職員も参加し地域との連携を図る	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和　４年９月２２日（　木　）
８．質を向上するための取組み	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	２人	３人	２人	２人	９人

前回の改善計画
ヒヤリハット報告を共有し対策を検討する 研修や地域連絡会に参加し情報共有する

前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハット報告を活用し大きな事故を起こさないよう職員の意識を高めた 地域連絡会はコロナ禍のため参加できていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	9				9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			2	7	9
③	地域連絡会に参加していますか				9	9
④	リスクマネジメントに取組んでいますか		5	4		9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事故報告後職員会議にて同じ事故を起こさないよう話し合った 職員会議で嘔吐物処理研修を開催した 職員会議で介助方法について研修した 虐待防止研修を行った	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍で外部研修に参加できていない	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
スキルアップの為施設内研修を実施する ヒヤリハットや事故報告後は再発防止の為職員会議で話し合う	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和　４年９月２２日（　木　）
９．人権・プライバシー	ﾒﾝﾊﾞｰ	牧野・田中・松下・南・片岡 片山・西本・藪上・小田垣

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⓪	前回の課題について取り組めましたか？	人	８人	１人	人	９人

前回の改善計画
ご利用者のお名前は名字で呼ぶよう心かける

前回の改善計画に対する取組み結果
ご利用者のお名前を名字で呼ぶように気を付けているが、ついつい下のお名前で呼ぶことがある ご利用者との会話で気になる言葉使いをした時には、気づいた職員が注意している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7	2			9
②	虐待は行われていない	7	2			9
③	プライバシーが守られている	4	5			9
④	必要な方に成年後見制度を活用している				9	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	3			9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
見られている、聞かれているを意識している 虐待防止の研修を行った ご利用者個々の情報はご利用者の前で話さないようにしている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉使いが友達のような使い方、小さな子供に話すような職員がいる 成年後見制度の理解ができていない	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
言葉使いや接し方について意識し職員会議で発信していく	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」　総括表

法人名	社会福祉法人 朝来市 社会福祉協議会	代表者	会長 伊藤　宣廣
事業所名	小規模多機能施設 宅老所　えんや	管理者	施設長 小田垣　栄

法人・事業所の特徴	法人の理念：「誰もが安心して暮らせるまちづくり」 事業所は住宅街の一角にあり、アットホームで温かい雰囲気を大切にしています。ご利用者、職員の笑顔が絶えない通いを中心に、お一人お一人が生きがいや意欲を持った在宅生活を送れるよう支援しています。

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援ｾﾝﾀｰ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	４人	人	１人	１人	人	１人	人	７人

項　　目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A．事業所自己評価の 確認	4 月の段階でサービス評価の改善計画を職員全員で話し合い、実行する。	サービス評価のスケジュールを立て、職員会議で話し合う機会を設けた。	職員が利用者に対してしっかり話を聞いている姿が見られた。	職員、委員へ具体的に分かりやすい評価の説明を行う。
B．事業所の しつらえ・環境	季節感のある施設にする。 玄関先に花を植える。	季節に応じて壁画作りに取り組んだ。 玄関先に利用者と一緒に花を植えた。	コロナ禍で施設に行くことがなかったため施設の様子がわからなかった。 運営推進会議でコロナ感染防止対策を行っていることを聞いて大変さを実感している。	季節感のある施設にする。 コロナ感染防止に努める。 季節感のある行事を行う。
C．事業所と地域のかかわり	今まで通りえんやだよりを配布し行事を知っていただく。 地域の行事に参加し交流のきっかけを作る。	定期的にえんやだよりを配布した。 コロナウイルス感染拡大のため、地域の行事も中止となった。	えんやだよりを拝見し、ご利用者が楽しそうにする姿が見られた。	今まで通りえんやだよりを配布し行事を知って頂く。 地域の行事に参加し交流のきっかけを作る。
D．地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	認知症状のあるご利用者のご家族に声掛けし、困りごとなどあれば区長、民生委員と話し合う機会を作る。	ご利用者のケアについて区長を交えて話し合いをした。 地域行事がコロナ禍で中止となった。	コロナウイルス感染拡大のため、地域に出向く機会がなかった。	認知症状のあるご利用者のご家族に声掛けし、困りごとなどあれば区長、民生委員と話し合う機会を作る。

E．運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議に事故報告、ヒヤリハット報告し意見をいただく。	コロナウイルス感染拡大のため、書面上の開催となった。 事故報告、ヒヤリハット報告し意見をいただいた。	事故報告、ヒヤリハット報告の内容を聞き大変な仕事をされているのがわかった。 家族代表の方からは細やかな支援をしてもらいありがたい。	運営推進会議に事故報告、ヒヤリハット報告し、意見をいただく。
F．事業所の防災・災害対策	前回に引き続き避難訓練を実施する（年2回）	避難訓練を実施した。	新型コロナのため、施設には行けないが、避難訓練実施の様子を聞きスムーズに行えていると思う。 避難時に向けての点検も必要。	前回に引き続き避難訓練を実施する。（2回）